

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión se encuentra en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: septiembre de 2025

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

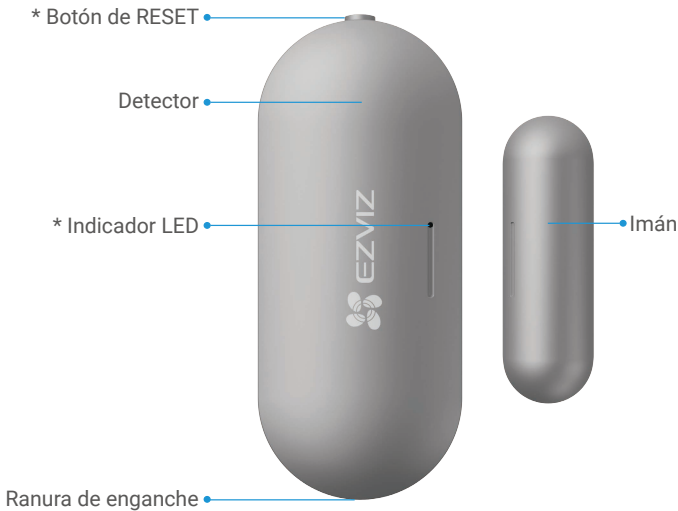
Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Descarga de la aplicación EZVIZ	2
Preparación	2
1. Quitar la cubierta inferior	2
2. Retire la tira aislante	2
Agregue el dispositivo	3
Instalación	4
Sustitución de la batería	5

Descripción general

1. Contenido del paquete



2. Información básica



Nombre	Descripción
Botón de RESET	Mantenga pulsado el botón durante 5 segundos. El dispositivo entrará en modo de adición.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">Parpadeando rápidamente de color azul continuamente: El dispositivo está en modo de adición (duración efectiva: 180 segundos).Parpadeando en azul una vez: Se han disparado las señales de apertura/cierre de la puerta.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (sugerencia).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

Preparación

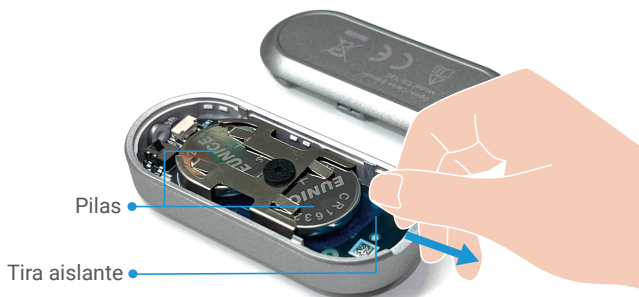
1. Quitar la cubierta inferior

Desenganche la cubierta inferior del sensor en la ranura de enganche.



2. Retire la tira aislante

Retire la tira de aislamiento de la batería tal y como se muestra en la siguiente figura.



- i**
- Asegúrese de tener las manos secas y limpias al tocar la placa de circuito impreso.
 - Cuando el nivel de carga de la pila está bajo, se recibe un mensaje push en la aplicación EZVIZ recordando que la pila se debe cambiar. Para conocer cómo reemplazar las pilas, consulte [«Sustitución de la batería»](#).

Agregue el dispositivo

Añada el sensor de apertura/cierre a otros dispositivos siguiendo los pasos siguientes. Aquí se usa la cerradura para puerta de EZVIZ como ejemplo.

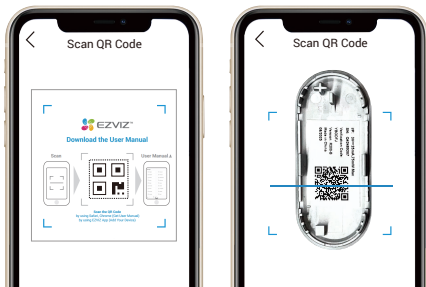
- Coloque el sensor de apertura/cierre lo más cerca posible de la cerradura de la puerta al añadirla.
- Asegúrese de que la cerradura de la puerta esté correctamente instalada y de haberse añadido a la aplicación EZVIZ.

1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. Pulse la tarjeta del dispositivo de **bloqueo de puerta** en la página Dispositivos.
3. En la página del dispositivo de la cerradura de puerta, seleccione «Ajustes > Gestión de accesorios > Sensor Bluetooth de la puerta» para ir a la página para escanear el código QR.
4. Mantenga pulsado el botón RESET del sensor abierto/cerrado durante 5 segundos hasta que el indicador LED parpadee rápidamente de color azul. El sensor entra en el modo de adición.



- La duración efectiva del modo para añadir dispositivos es de 180 segundos. Complete la adición en un plazo de 180 segundos. Si se agota el tiempo del modo de adición, mantenga pulsado el botón RESET durante 5 segundos de nuevo.
- Si añade el sensor a la cerradura de puerta DL01, cuando este entre en el modo de adición, se emparejará automáticamente con la cerradura de puerta y no necesitará escanear el código QR. Puede proceder directamente al paso 6.

5. Escanee el código QR situado en la parte inferior de la tapa del sensor o en la portada de la guía de inicio rápido.

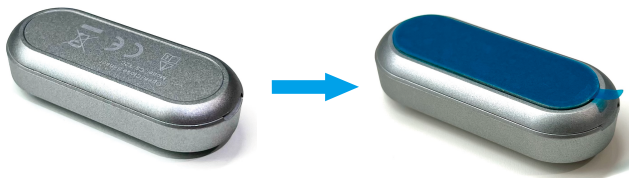


6. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la incorporación y añadir el dispositivo a la cerradura de la puerta.
7. Vuelva a colocar la tapa inferior en el sensor.

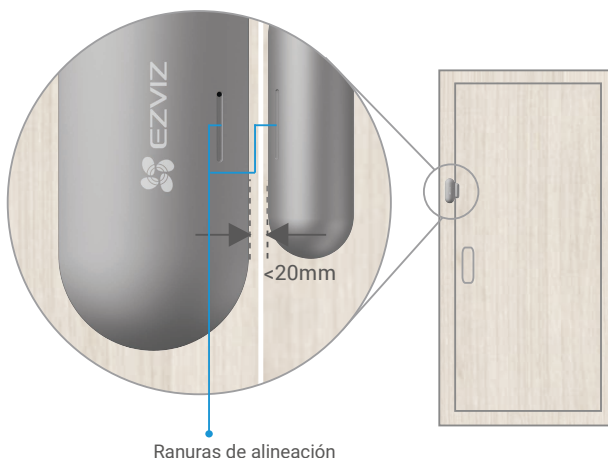
Instalación

- El sensor debe instalarse lejos de campos magnéticos y, cuando las puertas y ventanas estén cerradas, la distancia entre el sensor y el imán debe ser inferior a 20 mm.
- Antes de adherir el sensor a una puerta o ventana, limpie primeramente la superficie de adhesión, de manera de eliminar el polvo. No adhiera el sensor sobre paredes pintadas con cal.
- La altura de instalación no debe superar los 1,8 metros.
- El intervalo de la temperatura de funcionamiento del sensor es de -10 °C-55 °C.

1. Seleccione un lugar donde se pueda instalar el sensor.
2. Pegue una de las cintas de doble cara más grandes (incluidas en el paquete) en la tapa inferior del sensor.




3. Retire la película protectora de la cinta doble cara del sensor y del imán.
4. Pegue el sensor y el imán en la ubicación de instalación deseada, asegurándose de que las ranuras de alineación del sensor y el imán estén alineadas horizontalmente.



5. Presione con fuerza el sensor contra la superficie de instalación durante aproximadamente 20 segundos para asegurarse de que esté bien fijado.
- Después de la instalación, le recomendamos cerrar la puerta y comprobar si aparece la notificación Puerta cerrada en la aplicación EZVIZ. Si la notificación aparece aunque la puerta no esté completamente cerrada, puede ser que el sensor esté demasiado cerca del imán. En tal caso, aumente la distancia entre ellos.

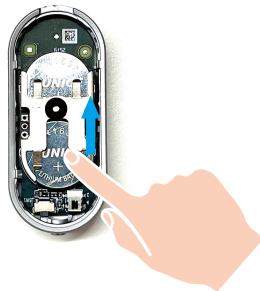
Sustitución de la batería

- ⚠ • Utilice pilas CR1632 para el reemplazo. Existe el riesgo de explosión si se reemplaza la batería por un tipo de batería incorrecto.
- Una sustitución inadecuada de la batería por otra de tipo incorrecto podría inhabilitar alguna medida de protección (por ejemplo, en el caso de algunas baterías de litio).
- No deseche la batería en el fuego o en un horno caliente, ni la aplaste o corte mecánicamente, ya que podría provocar una explosión.
- No deje la batería en un lugar con una temperatura muy alta o con una presión de aire extremadamente baja, ya que se corre el riesgo de explosión y de fuga de líquidos o gases inflamables.
- Deseche la batería usada según las instrucciones.
-  identifica el portapilas e identifica la posición de las celdas dentro del portapilas.
- «+» identifica los terminales positivos del dispositivo que se utiliza o genera corriente continua, «-» identifica los terminales negativos del dispositivo que se utiliza o genera corriente continua.

- 1 Desenganche la cubierta inferior del sensor en la ranura de enganche.



- 2 Saque las pilas del sensor empujándolas hacia fuera en la dirección que se muestra a continuación.



- 3 Introduzca las pilas nuevas en las ranuras, con el lado positivo hacia arriba.



- 4 Vuelva a colocar la tapa inferior en el sensor.



Después de la sustitución, pruebe el dispositivo para comprobar que funciona correctamente. Si el dispositivo no funciona correctamente, añada de nuevo el dispositivo a la aplicación EZVIZ o póngase en contacto con nuestro soporte técnico.